

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 3
ЗАСЕДАНИЯ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями и условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры муниципального образования «Город Горно-Алтайск»
(далее - Общественный совет)**

09 октября 2018 г.

г. Горно-Алтайск

Повестка

№ п/п	Наименование вопросов
1	О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальными учреждениями и условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры в 2018 году <i>Докладчик: Горохова Елена Юрьевна – председатель общественного совета</i>
2	Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями <i>Докладчик: Горохова Елена Юрьевна – председатель Общественного совета</i>

Присутствовали:

1. Горохова Елена Юрьевна - заместитель председателя АРО Профсоюза работников народного образования и науки РФ;
2. Красавина Екатерина Николаевна – член Местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г. Горно-Алтайска;
3. Поздеев Юрий Истратович – координатор межрегиональной общественной организации «Сибирское казачье войско» в Республике Алтай.
4. Паклин Михаил Итальяевич – председатель РОО «Русский центр»

5. Баграшева Юлия Карандашевна – руководитель РОО «Развитие духовного наследия народов Республики Алтай «Билик»»;

6. Нидеева Евдокия Борисовна – председатель Алтайской республиканской организации Общероссийского Профсоюза работников культур.

Отсутствовали:

- Мартынова Галина Дмитриевна – председатель Алтайского республиканского отделения ООБФ «РДФ».

- Рыспаева Людмила Николаевна – член Алтайской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Приглашенные:

Диваев Сергей Григорьевич- заместитель начальника МУ «Управление образования г. Горно- Алтайска»;

Миллер Татьяна Викторовна – консультант МУ « Управление культуры, спорта, и молодежной политики»;

Мамакова Елена Георгиевна – консультант отдела экономики и трудовых отношений Администрации города Горно- Алтайска

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад №1 «Ласточка» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска», МБДОУ «Детский сад №2 «Айучак» общеразвивающего вида города Горно- Алтайска», МБДОУ «Детский сад №5 комбинированного вида города Горно- Алтайска», МАДОУ «Детский сад №6 комбинированного вида города Горно- Алтайска», МБДОУ «Детский сад №8 «Сказка» общеразвивающего вида города Горно- Алтайска», МБДОУ «Детский сад №9 «Солнышко» общеразвивающего вида города Горно- Алтайска», МБДОУ «Детский сад №10 общеразвивающего вида города Горно- Алтайска», МБУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа

по горным лыжам и сноуборду города Горно- Алтайска», МБУ ДО «Детско- юношеская спортивная школа г. Горно- Алтайска» принять к сведению.

2. Информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры МАУК «Городской дом культуры Горно- Алтайска», МБУ «Горно- Алтайская городская библиотечная система» принять к сведению.

3. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в девяти муниципальных учреждениях образования (приложение 1).

4. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в двух муниципальных учреждениях культуры (приложение 2).

5. Утвердить Предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году(приложение 3).

6. Утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры, по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2018 году (приложение 4).

7. Разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальными учреждениями и условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры в 2018 году на официальном сайте WWW/bus.gov.ru

Председатель Общественного совета

Е.Ю. Горохова

Секретарь

Е.Н. Красавина

Приложение 1 к протоколу Общественного совета от 09.10.2018 г.

Карта независимой оценки
качества работы организаций оказывающих услуги в сфере образования

№ п/п	Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю															Сумма баллов	
		1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.		4.3.
	г.Горно-Алтайск																	0
1	Д/с № 9 "Солнышко"	9	8,8	8,7	8,8	8,5	8,8	8,4	8,2	8,8	8,6	7,6	9,5	9,3	8,8	9,3	9,5	140,6
2	Д/с № 1 "Ласточка"	9,4	9,3	9,2	9,1	8,7	9,2	9,3	9,1	9,2	8,8	8,8	9,9	9,9	9	9,9	10	148,8
3	Д/с № 8 "Сказка"	8,6	8,4	8,3	8,6	8,5	8,1	7,6	8,4	8,1	8,9	7,9	9,7	9,9	8,3	9,3	9,4	138
4	Д/с №2 "Айучак"	9,7	9,8	8,4	8,3	8,6	8	7,9	9	9,3	8	7,7	9,9	9,8	9	9,8	9,8	143
5	Д/с № 10	9,5	9,5	9,3	9,4	9,1	9,2	9,6	9,3	8,8	9,2	8,9	9,8	9,8	9,4	9,8	9,8	150,4
6	Д/с № 6	9,4	9,3	8,3	8,8	8,8	9,1	9,2	8,4	8	9,5	9,2	9,9	9,8	9,2	9,6	9,7	146,2
7	Д/с № 5	8,5	8,7	8,3	8	8	8,4	7,8	8,1	8,4	8,7	8,4	9,2	9,6	8,4	9	9,2	136,7
8	ДЮСШ по горным лыжам и сноуборду	8,7	8,1	8,8	8	8,3	2,9	7,2	6,1	8,2	8,6	6	9,5	9,4	6,7	9	9,7	125,2
9	ДЮСШ г.Горно-Алтайска	6,7	7,2	6,9	6,4	6,7	7,1	6,6	6,7	6,4	6,5	6,3	7,7	8	7,4	7,9	8,2	112,7

Приложение 3 к протоколу Общественного совета от 09.10.2018 г.

Предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году

№ п/п	Название образовательной организации	Предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа по горным лыжам и сноуборду города Горно-Алтайска»	<p>Рекомендации по улучшению качества информирования через сайт МБУ ДО.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сайт образовательной организаций на основании проведенной оценки должен быть подвергнут внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Образовательной организации вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта МБУ ДО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся. <p>Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций. <p>Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций. 2. Разработать систему мер для поощрения работников.
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа г. Горно-Алтайска»	<p>Рекомендации по улучшению качества информирования через сайт МБУ ДО.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сайт образовательной организаций на основании проведенной оценки должен быть подвергнут внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

		<p>2. Образовательной организации вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта МБУ ДО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.</p> <p>Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций. <p>Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций. 2. Разработать систему мер для поощрения работников.
--	--	---