

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУ ДО «СДЮСШ по горным лыжам и сноуборду г. Горно-Алтайска»
(наименование организации)

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Удовлетворенност ь получателей услуг по данному критерию (84%)	Через проведение бесед, классных часов, планерок, родительских собраний, советов – способствовать формированию информационной культуры. Продолжить работу по получению обратной связи, через методы интервьюирования и анкетирования.	Октябрь 2018 Апрель 2019	Кессель М.Ю. Суртаева Ю.И.		
---	---	-----------------------------------	----------------------------------	--	--

--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Результаты выше среднего уровня	Проводить ежегодные профилактические мероприятия по безопасности в СДЮСШ.	ежегодно	Кессель М.Ю. Несов В.В. Суртаева Ю.И.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Средняя доступность получателей по данной услуге	Возможность бесплатного предоставления склона и канатной дороги лицам с ОВЗ в тренировочное время.	В течение всего зимнего периода 2018-2019гг.	Кессель М.Ю. Суртаева Ю.И.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Высокий результат по данному показателю	В коллективном договоре отражена система мер поощрения сотрудников СДЮСШ.	В течение действия коллективного договора	Кессель М.Ю.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность получателей по данной услуге	Материально-техническая база обновляется не в большом количестве и преимущественную часть расходов по приобретению инвентаря, приходится финансировать родителям. В данном случае видим следующие перспективные линии развития: 1. Участие в различных конкурсах, проектах, грантах; 2. Сотрудничать с крупными организациями, бизнесом – для финансовой поддержки спорта.	В течение всего периода	Кессель М.Ю. Суртаева Ю.И.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
